

ESG-beleid en gedragscode

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onze verantwoordelijkheden	3
Toepassingsgebied	4
Verantwoording	4
Milieu	5
Klimaatverandering	5
Circulaire economie	5
Sociaal	6
Gezondheid en veiligheid	6
Mensenrechten	6
Arbeidsrechten	7
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	7
Governance	8
Zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	8
Belangen van klanten en consumenten	9

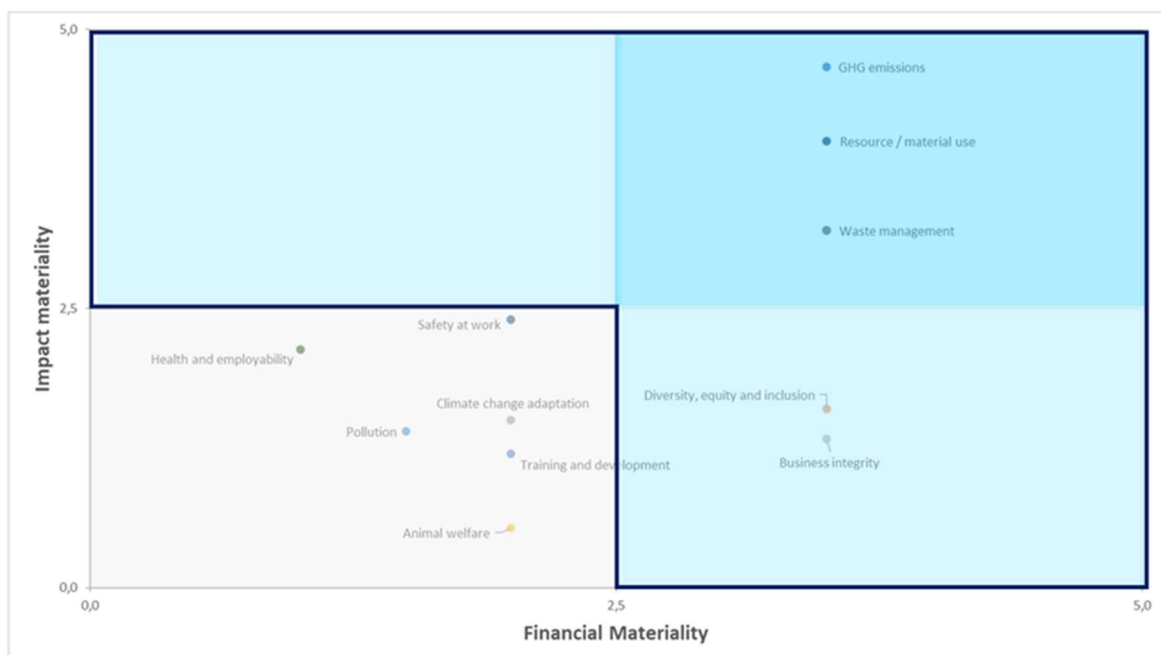
Inleiding

Hydratec Industries N.V. ('Hydratec') is een wereldwijd opererend beursgenoteerd bedrijf dat industriële systemen en hightech componenten levert om in de groeiende behoefte aan voedsel, gezondheid en mobiliteit te voorzien. Hydratec en haar dochterondernemingen werken nauw samen met klanten en dragen met innovatieve, marktgerichte productontwikkeling en betrouwbare oplossingen bij aan het succes van deze klanten. Dit is mogelijk dankzij een inspirerende werkomgeving, een goede samenwerking met leveranciers en veel aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit.

Ons streven is om onze stakeholders te belonen en tegelijkertijd ontwikkelingskansen te bieden aan onze werknemers, zakenpartners en de samenleving waarin we actief zijn. Bij alles wat we doen streven we naar oprechtheid, eerlijkheid, integriteit en naleving van de wet- en regelgeving van de landen waarin we zakendoen.

Deze gedragscode en het ESG-beleid (vanaf nu: 'Code') zijn van toepassing op alle entiteiten van Hydratec en haar werknemers. Van onze werknemers verwachten we dat zij zich verantwoordelijk en ethisch gedragen, de Code en haar betekenis en intentie consequent in acht nemen en te allen tijde integer handelen. We vertrouwen daarbij op het gezond verstand en de integriteit van alle werknemers. Van hen wordt verwacht dat ze de Code uitdragen in onze bedrijfsprocessen en -praktijken, een voorbeeldrol vervullen door hoge ethische normen te hanteren en een ethisch klimaat bevorderen door acties die in overeenstemming zijn met onze Code aan te moedigen en te belonen. Bij onduidelijke situaties moedigen we onze werknemers aan om anderen te raadplegen of gebruik te maken van procedures om afwijkingen van deze Code te rapporteren.

De Code omvat zowel het ESG-beleid als de gedragscode, aangezien deze zaken op elkaar moeten worden afgestemd. Onderstaande materialiteitsmatrix werd opgesteld nadat het in 2023/2024 uitgevoerde dubbele materialiteitsproces was afgerond. Deze matrix dient als basis voor verdere voorbereidingen om te voldoen aan de CSRD (richtlijn duurzaamheidsrapportage voor ondernemingen) en ondersteunt onze Code.



Hydratec is onderverdeeld in twee kernactiviteiten: Industrial Systems en Hightech Components.

Industrial Systems

Industrial Systems zijn Original Equipment Manufacturers, die onder eigen merknaam en op projectmatige basis complete systemen op de markt brengen. Het gaat om duurzame productiesystemen die inspelen op de groeiende wereldwijde vraag naar voedsel en schoon drinkwater. De innovatieve en geïntegreerde oplossingen van onze bedrijven helpen verspilling in de productieprocessen van klanten zo veel mogelijk te beperken. De belangrijkste marktsegmenten voor Industrial Systems zijn de wereldwijde pluimvee-, gemaksvuedsel- en veevoersector en de aanleg van waterleidingen voor sanitair en schoon water.

Hightech Components

Hightech Components houdt zich bezig met de productie van complexe onderdelen van kunststof assemblages. Kunststof is een relatief jonge grondstof met toepassingsmogelijkheden die zich blijven ontwikkelen. De vraag naar kunststofproducten als metaalvanger neemt gestaag toe. Door hun unieke eigenschappen spelen ze een belangrijke rol in een duurzamere en grondstoffefficiënte toekomst. Helvoet en Timmerijze zijn toeleveranciers die constructieve kunststof onderdelen ontwikkelen en produceren voor Original Equipment Manufacturers. De toepassing van kunststof als metaalvanger zorgt vaak voor gewichtsbesparing en daarmee ook voor verlaging van de kosten. Dit helpt onze klanten bij het behalen van hun duurzaamheidsdoelen. Met name in de Health-markt zijn de kwaliteits- en hygiënevoorschriften zeer streng. De belangrijkste markten voor Hightech Components zijn Food, Health en Mobility.

Onze verantwoordelijkheden

Wij beschouwen het stimuleren van voortdurende verbetering en de ontwikkeling van producten en processen als onze primaire verantwoordelijkheid. Dit houdt ook in dat we voorzien in de groeiende behoeften in de voedsel-, de gezondheids- en de mobiliteitssector. Hiermee dragen we bij aan duurzaamheid voor de wereldbevolking en beperken we de milieu-impact van onze activiteiten en producten tot een minimum.

We beseffen dat we verantwoordelijk zijn voor het creëren van een positieve impact, zoals een grotere klanttevredenheid en -loyaliteit, een versterkte marktpositie en een bijdrage aan het milieu en de maatschappij. We zien mogelijkheden om onze concurrentiepositie te verbeteren, nieuwe kansen in de markt te verkennen door middel van duurzame producten en processen en onze relaties met werknemers en andere stakeholders te versterken. Daarbij leggen we de nadruk op de materiële gevolgen, risico's en kansen die samenhangen met klimaatverandering, waaronder schaarste van hulpbronnen, veranderingen in regelgeving en marktverschuivingen. Daarnaast erkennen we de potentiële risico's van niet-naleving van regelgeving en reputatieschade.

We voeren regelmatig beoordelingen uit en controleren aan de hand van key performance indicators (KPI's) de voortgang en effectiviteit van onze bedrijfsmodellen. Ook voeren we periodieke interne en externe audits uit om naleving te garanderen. Tot slot gaan we actief het gesprek aan met stakeholders – zoals klanten, werknemers, leveranciers, investeerders en gemeenschappen – om feedback te verzamelen en vast te stellen op welke gebieden we nog kunnen verbeteren. Op deze manier nemen we onze verantwoordelijkheid als een bedrijf dat zich inzet voor een ethische en transparante bedrijfsvoering.

Toepassingsgebied

Onze Code heeft betrekking op alle onderdelen van de waardeketen die direct verband houden met onze bedrijfsactiviteiten, waaronder leveranciers, fabrikanten, distributeurs en klanten. We letten daarbij op de geografische reikwijdte van onze activiteiten en de mogelijke gevolgen voor relevante groepen stakeholders in de waardeketen. Elke entiteit die aan ons bedrijf is verbonden, is verantwoordelijk voor het naleven van deze principes en beleidsregels.

Verantwoording

De directie is verantwoordelijk voor de implementatie en handhaving van deze Code. Effectief leiderschap en toewijding zijn nodig om de richtlijnen te volgen en de doelstellingen te halen. Deze Code wordt vertaald naar specifieke richtlijnen voor elke entiteit. Het management van elk bedrijf binnen de Hydratec-groep heeft dan ook een leidende rol als het gaat om het naleven van de Code. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het toezicht op de directie.

Elke entiteit is verantwoordelijk voor het uitvoeren en monitoren van de verschillende onderwerpen. De voortgang wordt jaarlijks gemeten aan de hand van vastgestelde doelen. Zo wordt verantwoording afgelegd, verloopt de implementatie transparant en sluit de richtlijn naadloos aan op onze algemene bedrijfsstrategie.

In onze Code staan de verantwoordelijkheden en het gedrag dat we van elkaar verwachten. De Code vormt de leidraad voor onze handelingen en beslissingen en helpt ons onze taken zorgvuldig en integer uit te voeren. De Code stuurt ons in de manier waarop we met elkaar omgaan, hoe we onze klanten bedienen, hoe we samenwerken met leveranciers en hoe we onze verantwoordelijkheden nemen ten opzichte van de gemeenschappen waarin we werken en wonen. In feite kunnen we dankzij onze Code nuttige en verantwoordelijke keuzes maken.

Verantwoordelijkheden van onze werknemers:

- **Lees en begrijp onze Code en handel ernaar**, en laat je leiden door de principes en waarden die ons kenmerken.
- **Spreek je uit, stel vragen en deel je zorgen** als je mogelijke overtredingen van toepasselijke wetten, regels of onze Code opmerkt. Werk volledig mee aan een onderzoek of audit.
- **Zorg dat je de risico's begrijpt** die op jouw functie van toepassing zijn, ga effectief met deze risico's om, voldoe aan alle relevante vereisten en volg alle verplichte trainingen die aan jou zijn toegewezen.

Aanvullende verantwoordelijkheden van onze managers:

- **Wees een voorbeeld** voor je teamleden als het gaat om het voorleven onze waarden en creëer een omgeving die zorgzaam, respectvol, inclusief en rechtvaardig is.
- **Moedig je teamleden aan om zich uit te spreken** en laat zien dat ze worden gesteund wanneer ze dat doen: luister naar hen, reageer op wat ze zeggen en zorg ervoor dat niemand te maken krijgt met vergeldingsacties.
- **Bevorder naleving en risicobeheer** door regelmatig met je teamleden hun verwachtingen van onze Code, de geldende risico's en vereisten en het belang van het tijdig volgen van verplichte training te bespreken.
- **Geef erkenning voor goed gedrag, pak onjuist gedrag aan** en wees consequent wanneer je personen ter verantwoording roept.

- **Handel** wanneer er vragen worden gesteld of zorgen worden geuit via het bestuursapparaat en zorg tegelijkertijd voor een veilige werkomgeving.

Milieu

Klimaatverandering

We willen helpen de klimaatverandering tegen te gaan door de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, energie-efficiëntie te bevorderen en verantwoordelijkheid voor het milieu aan te moedigen.

We erkennen dat onze activiteiten mogelijk invloed hebben op klimaatverandering. Daarom proberen we innovatieve oplossingen te ontwikkelen die bijdragen aan een duurzame toekomst. We ondersteunen programma's voor milieubehoud, recycling en energiebesparing die leiden tot schonere lucht, schoon water, minder afval en duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

We monitoren onze voortgang in het behalen van onze klimaatdoelstellingen, stellen vast welke gebieden voor verbetering vatbaar zijn en zorgen ervoor dat we voldoen aan de relevante regelgeving.

We brengen onze uitstoot van broeikasgassen en de relatieve gevolgen ervan in kaart en analyseren en beheren onze uitstoot. Dit omvat ook de uitstoot die gepaard gaat met ons energieverbruik, de levenscyclus van onze producten en onze toeleveringsketen. We nemen daarnaast maatregelen om onze transitierisico's te verminderen en een rechtvaardige transitie naar een koolstofarme economie te bevorderen. Hieronder valt ook het monitoren en beheren van de uitstoot van broeikasgassen. Tot slot zullen we maatregelen treffen om onze bedrijfsactiviteiten aan te passen aan transitierisico's die samenhangen met klimaatverandering. Door deze risico's en kansen met betrekking tot klimaatadaptatie te evalueren, zorgen we ervoor dat ons bedrijf veerkrachtig blijft. Dit houdt tevens in dat we de transitierisico's van Hydratec moeten aanpakken. Deze monitoren we door middel van analyses en beoordelingen van onze aanpak op het gebied van klimaatadaptatie.

Circulaire economie

We zetten ons in om de materiële gevolgen van de in- en uitstroom van hulpbronnen en de afvalproductie in onze activiteiten in kaart te brengen en aan te pakken. We zijn ons bewust van de mogelijkheden voor innovatie en kostenbesparingen die samenhangen met de beginselen van de circulaire economie om het gebruik van natuurlijke hulpbronnen te verminderen.

We proberen de materiële gevolgen van het gebruik van hulpbronnen en afvalproductie in kaart te brengen, inclusief de ecologische en economische implicaties van deze gevolgen. We beperken de gevolgen door strategieën en innovaties voor een circulaire economie te implementeren. We herstellen negatieve gevolgen, beperken risico's en benutten groeikansen. We geven prioriteit aan het afstappen van natuurlijke hulpbronnen en vergroten het gebruik van gerecyclede materialen. We hechten veel belang aan duurzame inkoop en het gebruik van hernieuwbare hulpbronnen. We houden ons aan de afvalhiërarchie, in deze volgorde: preventie, hergebruik, recycling, afvoer.

Bij voorkeur vermijden of minimaliseren we afval door middel van strategieën zoals hergebruik, reparatie, renovatie, herfabricage en herbestemming in onze productieprocessen. Ook houden we rekening met het principe van ecodesign. Dit heeft betrekking op het ontwerpen van producten of productielijnen waarbij vanaf het begin rekening wordt gehouden met het milieu. We streven naar een minimale impact op het milieu door het gebruik van duurzame materialen.

Sociaal

Respect voor mensenrechten en arbeidsrechten is voor ons een fundamenteel uitgangspunt voor onze activiteiten. Ons beleid is afgestemd op internationaal erkende normen, waaronder de Guiding Principles on Business and Human Rights van de VN (UNGP's), de ILO-verklaring inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. We zetten ons in om deze rechten in alle aspecten van ons bedrijf te respecteren. Daarnaast voldoen we uiteraard aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op werkgevers. We nemen maatregelen om te voorzien in oplossingen voor eventuele gevolgen voor de mensenrechten en zorgen ervoor dat werknemers toegang hebben tot klachtenprocedures en corrigerende maatregelen.

Gezondheid en veiligheid

Wij streven ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor alle werknemers, bezoekers, contractanten en leveranciers. We willen een omgeving bieden waarin geen plaats is voor bedreigingen, geweld, intimidatie of pesterijen en hanteren dan ook een zerotolerancebeleid voor alle vormen van geweld. We stellen de mogelijke impact op onze werknemers vast door verschillende aspecten van onze activiteiten te analyseren, waaronder arbeidsomstandigheden, compensatie en respect voor mensenrechten. Ook evalueren we regelmatig de potentiële en daadwerkelijke impact van onze activiteiten op werknemers om eventuele negatieve gevolgen op te sporen en aan te pakken.

We implementeren strategieën om nadelige gevolgen voor onze werknemers te beheersen en te beperken en zorgen voor eerlijke en veilige arbeidsomstandigheden. We hechten waarde aan een veilige werkplek die de gezondheid en het welzijn van alle werknemers en contractanten in onze wereldwijde organisatie ten goede komt. We zorgen voor adequate voorzieningen en maatregelen op het gebied van gezondheid en veiligheid, stellen het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE, Personal Protective Equipment) verplicht en hanteren regels om alle werkzaamheden veilig en verantwoord uit te voeren. Elke werknemer heeft de verantwoordelijkheid om de procedures van het bedrijf met betrekking tot gezondheid en veiligheid na te leven.

We moeten ons altijd bewust zijn van mogelijke veiligheids- en beveiligingskwesaties. We nemen corrigerende maatregelen om problemen aan te pakken en benutten kansen om ons personeelsbeleid te verbeteren. We melden veiligheids- en beveiligingsincidenten altijd direct en we handelen incidenten op het juiste niveau in de organisatie af. Vervolgens passen we de opgedane kennis toe om onze gezondheids- en veiligheidsprocessen voortdurend te verbeteren, zowel binnen onze organisatie als daarbuiten. Onze Code en onze klokkenluidersregeling gelden voor alle werknemers binnen onze organisatie, waardoor bescherming en ondersteuning voor ons hele personeelsbestand is gewaarborgd.

Mensenrechten

We doen er alles aan om de mensenrechten in alle aspecten van ons bedrijf te respecteren. We zijn ons ervan bewust dat bepaalde activiteiten risico's met zich mee kunnen brengen en we nemen dan ook proactieve maatregelen om negatieve gevolgen te voorkomen of aan te pakken. We hebben processen en mechanismen ingebouwd aan de hand waarvan de naleving van deze normen wordt gecontroleerd. Denk daarbij onder andere aan periodieke audits en contact met stakeholders. We zorgen voor een werkplek die vrij is van discriminatie, intimidatie, geweld en pesterijen. Gedrag dat leidt tot een vijandige omgeving of dat het welzijn van werknemers bedreigt, wordt niet getolereerd.

Arbeidsrechten

We beschouwen arbeidsrechten als een integraal onderdeel van onze bredere inzet voor mensenrechten en als een centraal onderdeel van onze relatie met onze werknemers. We streven naar eerlijke arbeidsomstandigheden, veiligheid en respect voor de rechten van alle werknemers. In ons beleid komen zaken als mensenhandel, dwangarbeid, verplichte arbeid en kinderarbeid expliciet aan de orde, waarbij we strikte naleving van wettelijke en ethische normen garanderen.

- **Eerlijke betaling:** we vinden dat een eerlijk loon essentieel is om in de basisbehoeften van onze werknemers te voorzien. We betalen ten minste het minimumloon en voorzien in de wettelijk voorgeschreven secundaire arbeidsvoorwaarden. We zorgen ervoor dat de lonen van werknemers met regelmatige intervallen worden uitbetaald in het juiste wettige betaalmiddel.
- **Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen:** we respecteren het recht van werknemers om zich vrij te verenigen, organisaties naar keuze op te richten of zich daarbij aan te sluiten en collectief te onderhandelen in overeenstemming met erkende internationale instrumenten, lokale wetten en voorschriften. Daarnaast erkent ons bedrijf het recht van onze werknemers om af te zien van collectieve vertegenwoordiging. Dit zal voor hen geen negatieve gevolgen hebben en evenmin leiden tot repercussies van onze kant.
- **Dwangarbeid:** we gebruiken geen enkele vorm van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid en onthouden ons van praktijken die het risico op onvrijwillige arbeid met zich mee kunnen brengen.
- **Kinderarbeid:** we leven alle lokale wetten en regels nauwgezet na en zullen in geen geval kinderen onder de 15 jaar in dienst nemen. Evenmin staan we toe dat kinderen onder de 18 jaar gevaarlijke werkzaamheden of nachtelijke arbeid verrichten. Bovendien gebruiken we geen enkele vorm van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid en onthouden we ons van praktijken die het risico op onvrijwillige arbeid met zich mee kunnen brengen.
- **Eerlijke procedures:** we volgen eerlijke tucht-, klachten- en ontslagprocedures die zijn vastgelegd in de wet, het bedrijfsbeleid en collectieve arbeidsovereenkomsten.
- **Werktijden:** we garanderen dat we de wet- en regelgeving en relevante cao-afspraken met betrekking tot werktijden, overuren, verlof en rustperiodes naleven. Het is ons beleid om niet systematisch overuren te draaien. Overuren worden naar behoren gecompenseerd.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

We streven naar een werkplek die vrij is van discriminatie, intimidatie en oneerlijke behandeling. We discrimineren niet op basis van ras of etnische afkomst, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, handicap, leeftijd, religie, politieke overtuiging, nationale of sociale afkomst, of enige andere status die valt onder de EU-regelgeving en nationale wetgeving. We streven naar gelijke toegang tot kansen en middelen, ongeacht deze factoren.

We moedigen een inclusieve cultuur aan waarin alle werknemers zich optimaal kunnen inzetten. Dit houdt in dat wij:

- openstaan voor verschillen en de voordelen van verschillen erkennen;
- elkaar respectvol en eerlijk behandelen;
- een sfeer van vertrouwen creëren en open en eerlijk communiceren.

We hanteren een beleid voor gelijke kansen en diversiteit. Dit omvat gelijke beloning, eerlijke werving en een inclusieve omgeving. We ondersteunen groepen die bijzonder kwetsbaar zijn.

We leveren gegevens en statistieken om onze vorderingen op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie aan te tonen. We voeren enquêtes uit, houden demografische gegevens bij, richten werkgroepen op om diversiteit, gelijkheid en inclusie te ondersteunen en rapporteren over initiatieven. Daarbij geloven we dat transparantie zorgt voor vertrouwen. We delen informatie over onze doelen, strategieën en voortgang op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie met stakeholders. We rapporteren regelmatig, maken alles openbaar en gaan open het gesprek aan.

We gaan in gesprek met onze werknemers om hun behoeften en zorgen beter te begrijpen en om een ondersteunende en inclusieve werkomgeving te creëren.

Governance

Wij geloven dat internationale handel stabiliteit en vrede bevordert op basis van economische groei, kansen en wederzijds begrip. We zijn ons bewust van onze verplichting om te handelen in het legitieme belang van de landen waarin we actief zijn. We streven ernaar alle wetten en regels van deze landen na te leven.

Zakelijk gedrag en bedrijfscultuur

We verwachten van al onze werknemers en zakenpartners dat ze onmiddellijk melding maken van gedragingen of situaties die volgens hen niet in overeenstemming zijn met deze Code of met de lokale, provinciale of nationale wetgeving.

We hebben interne meldingskanalen en -procedures opgezet om werknemers en stakeholders te stimuleren om vermoedelijke overtredingen van deze Code of onwettig gedrag te melden. Ons zakelijk gedrag is in overeenstemming met de beginselen van het VN-Verdrag tegen corruptie. Dergelijke meldingen kunnen worden gedaan bij de direct leidinggevende, de directie, de raad van commissarissen of een extern klokkenluiderspunt. Indien nodig kunnen de meldingen anoniem worden gedaan. We zullen dergelijke meldingen, indien te goeder trouw ingediend, onmiddellijk onderzoeken en waar nodig corrigerende maatregelen treffen en gebruikmaken van ons recht om audits uit te voeren.

We hebben maatregelen getroffen om klokkenluiders te beschermen tegen vergeldingsacties, waaronder interne en externe meldingskanalen, training en speciaal aangewezen personeel om meldingen af te handelen. Daarnaast hebben we een uitgebreid beleid voor de bescherming van klokkenluiders, dat in overeenstemming is met Richtlijn (EU) 2019/1937.

We beschikken over procedures voor het onderzoeken van incidenten van zakelijk wangedrag, waaronder corruptie en omkoping, waarbij we ervoor zorgen dat onderzoeken snel, onafhankelijk en objectief worden uitgevoerd. We geven regelmatig trainingen over zakelijk gedrag aan werknemers over onderwerpen als ethiek, naleving, risicobeheer, mensenrechten en verantwoordelijkheid voor het milieu. Onze zakelijke beslissingen zijn gebaseerd op verdienste. Dit betekent dat we een derde partij, met inbegrip van een regeringsvertegenwoordiger of politieke partij, nooit iets waardevols zullen aanbieden om een zakelijke beslissing van die persoon te beïnvloeden op een manier die kan worden gezien als corruptie of het creëren van een oneerlijk concurrentievoordeel.

We accepteren niet dat zakelijke beslissingen worden beïnvloed, of lijken te worden beïnvloed, door geschenken of vormen van entertainment die worden aangeboden of ontvangen door klanten of leveranciers. We bieden zelf geen geschenken aan met een waarde van meer dan 250 euro. Alle

geschenken die werknemers van andere relaties ontvangen, worden beschikbaar gesteld aan alle werknemers. Opzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden is niet toegestaan.

We communiceren ons anti-corruptie- en anti-omkodingsbeleid naar alle relevante partijen via duidelijke en toegankelijke kanalen. Bij niet-naleving wordt de werknemer verantwoordelijk gehouden voor het aanpassen van zijn of haar gedrag. Bij ernstige overtredingen leggen we disciplinaire maatregelen op. Dit kan onder meer ontslag op staande voet inhouden en/of het melden van de inbreuk of overtreding bij de relevante autoriteiten.

We hebben een duidelijk beleid inzake belangenverstrengeling: zorg dat je niet concurreert met onze activiteiten. Dit betekent dat je handelingen namens ons bedrijf nooit worden beïnvloed, of lijken te worden beïnvloed, door persoonlijke belangen of die van je familie.

We gaan op een eerlijke en ethische manier om met het beheer van alle schijnbare en werkelijke gevallen van belangenverstrengeling tussen persoonlijke en professionele relaties. Potentiële gevallen van belangenverstrengeling dien je te melden aan je supervisor zodra ze worden vastgesteld. Supervisors of vertrouwenspersonen kunnen vragen over de interpretatie van de Code beantwoorden. Afspraken om af te wijken van de Code moeten vooraf worden beoordeeld door de directie en zullen indien nodig openbaar worden gemaakt.

Belangen van klanten en consumenten

Wij ondersteunen vrije marktmechanismen en de onderliggende wettelijke en statutaire grondslag. Om die reden zijn we op de hoogte van wetgeving die handelsbeperkingen, schadelijke economische activiteiten en oneerlijke, misleidende en onethische handelspraktijken verbiedt. We proberen mensen bewust te maken van het belang van eerlijke marketing, bescherming van gezondheid en veiligheid, duurzame consumptie, service, ondersteuning en klachtenafhandeling, bescherming van privégegevens en toegang tot diensten. In onze communicatie met consumenten, klanten, leveranciers en concurrenten verbinden we ons ertoe om:

- geen oneerlijke of misleidende activiteiten uit te voeren en diensten en producten altijd eerlijk te presenteren;
- alle klanten en leveranciers eerlijk en objectief te behandelen;
- leveranciers te selecteren op basis van verdienste en hun duidelijk te maken dat we eerlijke en sterke concurrentie verwachten voor ons bedrijf;
- sterk te concurreren op integere wijze;
- geen uitspraken te doen over concurrerende producten, tenzij deze goed onderbouwd zijn.

We hebben maatregelen getroffen om late betalingen aan leveranciers te voorkomen, met name aan mkb-bedrijven. Zo zorgen we voor een goed beheer van de relaties met leveranciers.